



**TONY MAZZOCCHI**  
CENTER

---

*Guía de recursos de*  
**PREPARACIÓN Y RESPUESTA  
ANTE DESASTRES DE USW**



Mayo 2021  
© 2021  
Tony Mazzocchi Center

# TABLA DE CONTENIDOS

Eventos desastrosos ... 2

Temblores ... 3

Huracanes ... 4

Tornados ... 5

Incendios Forestales ... 6

Inundaciones ... 7

Resumen de los peligros encontrados en muchos desastres ... 8-9

Lugar de trabajo y comunidad .. 10-15

Durante un desastre ... 16-19

Ir a la bolsa ... 20-21

Referencias ... 22-23

Apéndices ... 24-27

Gracias, SERTs ... 28

# EVENTOS DESASTROSOS

Hay muchos eventos que pueden alterar nuestras vidas. Los eventos relacionados con el clima han aumentado en los últimos años y siguen empeorando. Esta guía brinda información específica sobre los tipos de desastres más frecuentes. Debido a que ninguna lista puede incluir todos los desastres, también tenemos una sección general que se puede utilizar como una guía general.

Gran parte de la información de cada una de las secciones se repite. No importa qué causó el desastre, a menudo hay problemas similares. Este libro le brindará una guía básica para comenzar. Para obtener información específica de su ubicación o evento, consulte la lista de recursos en las páginas 22-23 para obtener sugerencias sobre organizaciones que pueden ser útiles.



# TEMBLORES

Los temblores ocurren cuando la superficie de la tierra se libera y envía ondas de energía. Si bien la mayoría no causan daños evidentes, cuando los “grandes” golpean, el daño puede ser devastador.

## PELIGROS POTENCIALES

Después de un temblor, una de las mayores preocupaciones es entrar en una estructura colapsada o inestable. Algunos otros peligros son:

- Roturas del sistema de agua que pueden inundar los sótanos
- Exposición a bacterias o virus por roturas del sistema de alcantarillado sanitario
- Riesgos eléctricos y cableado eléctrico energizado
- Exposición a humo y polvo en el aire (asbesto, sílice, etc.)
- Exposición a materiales peligrosos (amoníaco, ácido de batería, fugas de combustible, etc.)
- Fugas de gas natural que crean entornos tóxicos e inflamables
- Posible colapso del edificio por réplicas
- Espacios confinados
- Riesgos de resbalones, tropiezos o caídas debido a agujeros, barras de refuerzo que sobresalen, etc.
- Ser golpeado por objetos que caen
- Fuego
- Objetos afilados como vidrio y escombros
- Entornos desconocidos

## PRECAUCIONES GENERALES

- Continúe escuchando sus estaciones de radio o televisión locales para obtener información de emergencia.
- Solo personal capacitado debe participar en las operaciones de búsqueda, rescate o demolición y limpieza.
- Si se identifican peligros estructurales, eléctricos o de gas, reportar a las autoridades locales correspondientes y / o al servicio público. Tenga especial cuidado con las líneas aéreas caídas.
- Use ropa protectora adecuada cuando camine sobre o cerca de escombros, incluidas botas y guantes.
- Tome medidas para prevenir lesiones por frío o enfermedades por calor y deshidratación.

### ¿SABÍAS QUE?

**¡En 2019, Estados Unidos tuvo más de 37,000 temblores!**

De 1975 a 1995, sólo cuatro estados no tuvieron terremotos. Estos estados fueron Florida, Iowa, Dakota del Norte y Wisconsin.



# HURACANES

Los huracanes son tormentas que se forman sobre el océano y pueden llegar a tierra firme con efectos severos. La temporada de huracanes dura desde finales de la primavera hasta el otoño. Cuando los huracanes golpean tierra, los posibles efectos incluyen: viento, lluvia, las mareas de tormenta, inundación, tornados y deslizamientos de tierra.

Los huracanes en los EE. UU. ocurren con mayor frecuencia en la parte sur del país. Hay muchas refinerías de petróleo, plantas químicas y otras instalaciones con materiales tóxicos en el trayecto de los huracanes. Si esos lugares de trabajo no están equipados para soportar los vientos, la lluvia y la interrupción resultante de la electricidad y otros servicios públicos, pueden convertirse en un peligro para los trabajadores y la comunidad.

## PELIGROS POTENCIALES

- Edificios inestables
- Contacto con equipos eléctricos activos y otros servicios
- Uso de generador
- Polvos tóxicos y otros materiales ya que los materiales están dañados
- Almacenamiento y uso de productos químicos y materiales
- Agua contaminada y / o inundaciones
- Suelo inestable
- Exposición a restos humanos o animales
- Calor extremo
- Fatiga
- Moho (después de que el agua se seque)



## PRECAUCIONES GENERALES

- Continúe escuchando sus estaciones de radio o televisión locales para obtener información de emergencia.
- Sea consciente de los posibles peligros de construcción, eléctricos o de fuga de gas. Si se identifican tales peligros, repórtelo a las autoridades locales correspondientes y / o al servicio público.
- No toque líneas eléctricas caídas u objetos que estén en contacto con líneas eléctricas caídas.
- Use ropa adecuada cuando camine sobre o cerca de escombros, incluidas botas y guantes.
- Tenga cuidado con objetos afilados, incluidos clavos y vidrios rotos.
- Tome medidas para prevenir las enfermedades causadas por el calor y la deshidratación.



## ¿SABÍAS QUE?

En el hemisferio sur, los huracanes giran en sentido horario, y en el hemisferio norte, giran en sentido antihorario. Esto se debe a la rotación de la tierra.

# TORNADOS

Un tornado trae destrucción a todos a su paso. Los trabajadores y los miembros de la comunidad están llamados a realizar tareas que no forman parte de su rutina y que deben realizarse en condiciones peligrosas. Los estados de EE. UU. más afectados por tornados incluyen Texas, Kansas, Oklahoma y Florida, pero todos los estados han experimentado tornados. Si bien pueden ocurrir en cualquier momento, los tornados ocurren con mayor frecuencia entre las 3 y las 9 p.m.

## PELIGROS POTENCIALES

- Después de un tornado, una de las mayores preocupaciones es entrar en un edificio colapsado o inestable y árboles inestables en el área.
- Condiciones para conducir peligrosas debido a carreteras resbaladizas o bloqueadas
- Resbalones y caídas debido a pasillos resbaladizos
- Objetos afilados, incluidos clavos y vidrios rotos
- Peligros eléctricos de líneas eléctricas caídas u objetos caídos en contacto con líneas eléctricas
- Quemaduras de fuego causadas por contacto de línea energizadas o falla del equipo
- Agotamiento por trabajar turnos prolongados
- Calor y deshidratación

## PRECAUCIONES GENERALES

- Continúe escuchando sus estaciones de radio o televisión locales para obtener información de emergencia.
- Tenga en cuenta los posibles peligros estructurales, eléctricos o de fuga de gas. Si se identifican estos peligros, repórtelos a las autoridades locales correspondientes y / o al servicio público.
- No toque líneas eléctricas caídas u objetos que estén en contacto con líneas eléctricas caídas.
- Use ropa adecuada cuando camine sobre o cerca de escombros, incluidas botas y guantes.
- Tenga cuidado con objetos afilados, incluidos clavos y vidrios rotos.
- Tome medidas para prevenir las enfermedades causadas por el calor y la deshidratación.

## ¿SABÍAS QUE?

**Los británicos fueron expulsados de Washington D.C. el 25 de agosto de 1814 debido a un tornado.** Esto fue probablemente lo que impidió que los británicos hicieran más daño a Washington D.C. El día antes de que azotara el tornado, los británicos quemaron la Casa Blanca y gran parte de la ciudad.



# INCENDIOS FORESTALES

Los incendios forestales son incendios devastadores, especialmente en áreas rurales o silvestres. Desafortunadamente, debido a la cantidad de lugares que tienen casas y lugares de trabajo cerca de áreas abiertas, los incendios forestales también ingresan a las comunidades.

Los incendios forestales se mueven extremadamente rápido. Salir es la tarea más importante. Incluso si parece que no estás en el camino del incendio, un cambio de viento puede cambiar eso muy rápidamente.

## PELIGROS POTENCIALES

- Los mayores riesgos son quemarse y respirar humo.
- Inestabilidad del edificio
- Contacto con equipos eléctricos activos y otros servicios
- Riesgos no garantizados
- Uso de generador
- Polvos tóxicos y otros materiales ya que los materiales están dañados
- Almacenamiento y uso de productos químicos y materiales
- Suelo inestable
- Exposición a restos humanos o animales
- Calor extremo
- Fatiga
- Moho (cuando se seca el agua utilizada en la extinción de incendios)

### ¿SABÍAS QUE?

**¡Los incendios forestales se mueven más rápido cuesta arriba que cuesta abajo! Cuanto más empinada es la pendiente, más rápido viaja el fuego. Si vive en una colina, es posible que desee salir de su casa si hay un incendio forestal cerca.**

## PRECAUCIONES GENERALES

- Si sabe que un incendio forestal se acerca a su área, lo mejor que puede hacer es irse inmediatamente.
- Continúe escuchando sus estaciones de radio o televisión locales para obtener información de emergencia.
- Mantenga la maleza, las malas hierbas y otros carburantes potenciales recortados en su propiedad, especialmente alrededor de su casa.
- Guarde parillas, tanques de propano u otros materiales inflamables que puedan estar en su jardín.
- Cierre todas las puertas y ventanas y llene los lavamanos, bañeras y otros recipientes con agua para disuadir el fuego.
- Mojar su techo puede ayudar a reducir el riesgo de que se prendan las brasas en el aire.
- Si no puede irse, quédense adentro. Vaya al edificio o habitación más segura, con los niveles de humo más bajos. Agáchese para tener mejor aire. Si no tiene mascarilla, respire con un paño húmedo.
- Si el fuego lo atrapa afuera, trate de encontrar un lugar con agua para agacharse. Si no puede, busque una depresión con la menor cantidad de vegetación y acuéstese, cubriéndose con mantas, ropa o tierra húmeda si es posible.
- No regrese hasta que se le indique.
- Escuche a las autoridades antes de beber agua del área.
- Evite los artículos que estén calientes, ahumados o carbonizados.
- Tenga cuidado con el riesgo de inundaciones, ya que los árboles y la vegetación protectora podrían haber sido eliminados, exponiendo el suelo suelto.

# INUNDACIONES

Las inundaciones son los desastres naturales más comunes en los Estados Unidos; algunas por huracanes y otras por lluvias torrenciales o nieve derretida.

Una inundación trae destrucción a las comunidades. Los trabajadores y los miembros de la comunidad están llamados a realizar tareas que no forman parte de su rutina y que deben realizarse en condiciones peligrosas.

## PELIGROS POTENCIALES

Conducir en condiciones de inundación es la causa de casi la mitad de las muertes por inundaciones. Un automóvil puede detenerse en seis pulgadas de agua y flotar en solo un pie de agua. Una vez que el agua ha disminuido y comienza la limpieza, pueden presentarse los siguientes peligros:

- Inestabilidad del edificio
- Uso de generador
- Almacenamiento y uso de productos químicos y materiales
- Agua contaminada y / o inundaciones
- Suelo inestable
- Calor extremo
- Fatiga
- Moho (a medida que se seca el agua)

### ¿SABÍAS QUE?

**Solo seis pulgadas de agua de una inundación que se mueve rápidamente pueden hacer que una persona se caiga.**

## PRECAUCIONES GENERALES

Si el nivel del agua está aumentando alrededor de su vehículo, debe abandonar el vehículo. El Servicio Meteorológico Nacional tiene una campaña: No se ahogue; Gire de vuelta. Este sencillo consejo salvará vidas.

- Continúe escuchando sus estaciones de radio o televisión locales para obtener información de emergencia.
- Sea consciente de los posibles peligros de construcción, eléctricos o de fuga de gas. Si se identifican tales peligros, repórtelos a las autoridades locales correspondientes y / o al servicio público.
- No toque líneas eléctricas caídas u objetos que estén en contacto con líneas eléctricas caídas.
- El agua puede estar contaminada con productos químicos o bacterias. Tenga especial cuidado de no beber nada y dúchese lo antes posible después de la exposición.
- Use ropa adecuada cuando camine sobre o cerca de escombros, incluidas botas y guantes.
- Tenga cuidado con objetos afilados, incluidos clavos y vidrios rotos.



# RESUMEN DE LOS PELIGROS ENCONTRADOS EN MUCHOS DESASTRES

**MONÓXIDO DE CARBONO** Durante las emergencias, los generadores se utilizan a menudo como fuente de energía. Los generadores, las bombas y las lavadoras a presión que funcionan con gasolina y diesel liberan monóxido de carbono, un gas mortal, incoloro e inodoro. Estos dispositivos deben usarse al aire libre y nunca dentro de espacios reducidos.

**RIESGOS QUÍMICOS Y BIOLÓGICOS** En cualquier desastre, los peligros químicos y biológicos peligrosos pueden liberarse de sus contenedores de almacenamiento habituales. Si es posible, no entre en un área que tenga una alta probabilidad de contaminación hasta que haya sido revisada por las autoridades. En cualquier caso, evite el contacto con aguas de inundación u otras fuentes de contaminación. Lávese las manos y dúchese con la mayor frecuencia posible, evite tocarse la cara o el área de la boca y busque atención médica por cualquier síntoma.

**PELIGROS ELÉCTRICOS** La electricidad y el agua son una mala combinación.

Las líneas eléctricas caídas a menudo están “vivas” o energizadas. No entre en contacto con las líneas caídas ni con ningún objeto que esté en contacto con las líneas caídas. El contacto puede provocar quemaduras o electrocución.

**INSECTOS** Las precauciones contra los insectos tienen que ver con cubrirse. Use pantalones largos, calcetines y camisas de manga larga. Para evitar picaduras, use repelentes de insectos que contengan DEET. Si tiene una mala reacción a una mordedura, por ejemplo, náuseas, sudoración, hinchazón grave y / o falta de aliento, busque tratamiento médico de inmediato.

**MOHO** El moho crece en áreas húmedas y a menudo está presente después de un desastre. Incluso cuando un artículo se ha secado, las esporas de moho pueden seguir creciendo. La mejor manera de prevenir la exposición al moho es desechar cualquier artículo poroso o blando que se haya mojado y limpiar cualquier artículo que tenga una superficie dura.

El moho puede causar enfermedades como estornudos, irritación de los ojos, tos y congestión y erupciones cutáneas. Para las personas con asma o con sistema inmunitario debilitado, los riesgos para la salud pueden ser más graves.

**ROEDORES, SERPIENTES E INSECTOS** Los desastres pueden sacar a la luz una variedad de plagas. Los roedores, serpientes, insectos y otras alimañas a menudo son expulsados de sus hogares y fuentes de alimento habituales.

El primer consejo de sentido común es mantenerse alejado de los animales salvajes o callejeros. Además del riesgo de enfermedad, los animales también están bajo estrés y pueden ser más propensos a morder o arañar. Si lo muerden o arañan, busque atención médica de inmediato.

Los animales pueden ser portadores de enfermedades, estén vivos o muertos. Los desechos animales también pueden transmitir enfermedades. Cuando trabaje en un área que pueda tener animales, use guantes y lávese las manos inmediatamente después de abandonar el área. Los animales muertos deben introducirse en bolsas con una pala, en bolsas dobles y desechar lo antes posible.

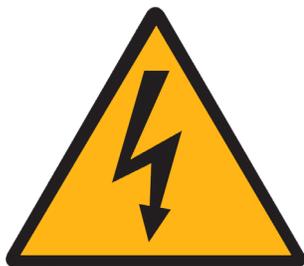
**SERPIENTES** Si se encuentra en un área donde hay serpientes, observe el área o la pila de escombros antes de continuar. Trate de no poner sus manos debajo de los escombros. Use guantes gruesos. Si ve una serpiente, retroceda y permita que continúe. Use botas de al menos 10 pulgadas de alto. La distancia de ataque de una serpiente es aproximadamente la mitad de la longitud total de la serpiente.

Si es mordido, observe el color y la forma de la cabeza de la serpiente para ayudar con el tratamiento. Mantenga quietas y tranquilas a las víctimas de las mordeduras para frenar la propagación del veneno en caso de que la serpiente sea venenosa. Busque atención médica lo antes posible. No corte la herida ni intente succionar el veneno. Aplicar primeros auxilios: acueste a la persona de modo que la picadura quede por debajo del nivel del corazón y cubra la picadura con un vendaje limpio y seco.

**REMOCIÓN DE ÁRBOLES Y ESCOMBROS** Los árboles caídos y otros escombros grandes son una parte rutinaria de la limpieza posterior al desastre. La remoción de árboles puede ser una actividad peligrosa.

Asegúrese de que los árboles u otros escombros estén libres de contacto con líneas eléctricas caídas. Si están en contacto, no se acerquen a ellos.

El equipo utilizado para podar árboles o ramas de árboles puede causar lesiones si no se toman las precauciones adecuadas. Las motosierras y astilladoras requieren capacitación y equipo de protección adecuado, incluidos guantes, chaparreras, protección para los pies, protección para los ojos, protección contra caídas, protección para los oídos y protección para la cabeza. Si los cortes de árboles no se hacen correctamente, los pedazos del árbol pueden caer sobre el trabajador. Si usa el equipo en condiciones de humedad, asegúrese de que esté diseñado para ese uso.



**EXTREMOS DE TEMPERATURA: FRÍO** Trabajar en condiciones frías y húmedas puede hacer que la temperatura corporal baje. Si la temperatura corporal desciende por debajo de los 75 grados Fahrenheit, puede causar escalofríos incontrolables, habla lenta, lapsus de memoria, tropiezos y agotamiento.

Se debe usar ropa impermeable que pueda mantener el agua alejada de la piel. La ropa debe colocarse en capas para adaptarse a los cambios de temperatura. Los descansos breves en refugios cálidos y secos son importantes para permitir que el cuerpo se caliente. Cuando sea posible, trabaje en la parte más cálida del día. Trabajen en parejas para cuidarse mutuamente. Beba bebidas calientes y dulces con azúcar real. Evite la cafeína o el alcohol.

### **TEMPERATURAS EXTREMAS: CALOR**

Los trabajadores que limpian después de un desastre corren el riesgo de contraer enfermedades relacionadas con el calor. Además de trabajar en condiciones de calor (a menudo después de un huracán u otro desastre de clima cálido), el equipo de protección personal (EPP) también puede elevar la temperatura corporal.

El calor es más que incómodo. El calor excesivo puede matar. Cuando la temperatura corporal sube por encima de los 104 grados Fahrenheit, los sistemas corporales comienzan a fallar. Los signos incluyen confusión, pérdida del conocimiento y convulsiones. La persona puede dejar de sudar.

A más de 100.4 grados Fahrenheit, los síntomas pueden incluir dolor de cabeza, náuseas, mareos, confusión, sed y sudoración intensa.

Beber mucha agua fría, tomar descansos frecuentes en áreas más frescas y usar ropa protectora que brinde enfriamiento puede ayudar a prevenir enfermedades relacionadas con el calor. No beba alcohol ni cafeína. Use ropa liviana de colores claros.

Aquellos que trabajan en condiciones cálidas siempre deben trabajar en parejas para que puedan mantenerse vigilados.

# LUGAR DE TRABAJO Y COMUNIDAD

La planificación de desastres en el lugar de trabajo es diferente y, a menudo, más compleja que otros tipos de planificación de desastres. Si bien las oficinas y otros lugares de trabajo de menor riesgo pueden proteger a las personas con un plan básico, la fabricación y otros lugares de trabajo donde se utilizan sustancias químicas tóxicas y otros peligros necesitan una planificación y una respuesta previas mucho más detalladas. **¿Podremos estar realmente preparados para un desastre?**

## REGLAS DE LA ADMINISTRACIÓN DE SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL (OSHA)

¿Completamente listo? Tal vez o tal vez no. Pero hay pasos que se pueden tomar y OSHA los requiere. Los planes de acción de emergencia (PAE) están cubiertos por la regulación **1910.38** de OSHA. Como mínimo, el plan de su lugar de trabajo debe estar disponible para que los empleados lo revisen y debe incluir procedimientos para:

- Informar un incendio u otra emergencia
- Evacuación de emergencia, incluido el tipo de evacuación y las asignaciones de rutas de salida
- Procedimientos que deben seguir los trabajadores que quedan para completar las operaciones críticas antes de que puedan evacuar
- Procedimientos para contabilizar a todos los trabajadores después de la evacuación
- Procedimientos que deben seguir los trabajadores que realizan tareas de rescate o médicas
- El nombre o cargo de todas las personas a las que los trabajadores puedan contactar y que necesiten más información sobre el plan o sus funciones

**SISTEMA DE ALARMA PARA EMPLEADOS** Un empleador debe tener y mantener un sistema de alarma para empleados. El sistema de alarma para trabajadores debe usar una señal distintiva para cada propósito y cumplir con los requisitos de OSHA (**29 CFR 1910.165**).

**CAPACITACIÓN** Un empleador debe designar y capacitar a los trabajadores para ayudar en una evacuación segura y ordenada de otros empleados.

**REVISIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN DE EMERGENCIA** Un empleador debe revisar el plan de acción de emergencia con cada trabajador cubierto por el plan:

- Cuando se desarrolla el plan o se asigna inicialmente al trabajador a un trabajo
- Cuando cambian las responsabilidades del trabajador según el plan
- Cuando se cambia el plan

Para ser efectivos, los planes de acción de emergencia deben:

- Involucrar a los trabajadores en el desarrollo del plan
- Anticipe problemas específicos que es probable o posible que ocurran en el lugar
- Estar integrado en un programa de análisis de riesgos laborales (ARL)

OSHA tiene una herramienta en línea que puede ayudar a las empresas a crear su propio Plan de Acción de Emergencia. Además de las regulaciones del Plan de Acción de Emergencia, OSHA tiene regulaciones que se aplican en circunstancias específicas.

## LUGARES DE TRABAJO DE ALTO RIESGO

Muchos lugares de trabajo de USW están llenos de productos químicos y otros productos tóxicos que pueden representar un riesgo durante los desastres. Si se liberan sustancias químicas, los efectos van mucho más allá de las puertas de la planta hacia la comunidad y el medio ambiente.

La planificación previa es clave. Es fundamental reconocer los peligros en el sitio y las posibles formas en que las protecciones normales podrían debilitarse en una tormenta u otro desastre. La determinación de salvaguardias adicionales protegerá tanto a los trabajadores como a la comunidad en caso de que una tormenta interrumpa las operaciones como de costumbre.

La planificación de emergencias a menudo se centra en cómo evacuar a las personas en caso de incendio o evento similar. Los planes de evacuación son importantes, pero cuando se trata de un lugar de trabajo con productos químicos tóxicos u otros peligros en el lugar, es fundamental contar con un plan más detallado.

## REGLAS DE OSHA PARA CIERTOS LUGARES DE TRABAJO DE ALTO RIESGO

Para algunos tipos de lugares de trabajo de alto riesgo, OSHA tiene regulaciones especiales.



## PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN

Se debe prestar atención a prevenir las consecuencias de los desastres. Como se describe en el incidente de Arkema en la página 15, la pérdida de energía, que puede ser molesta y algo peligrosa en cualquier lugar de trabajo, puede ser catastrófica en lugares de trabajo donde se necesita energía para contener químicos. En lugar de asumir que nunca sucederá nada malo, los lugares de trabajo deben planificar múltiples sistemas de respaldo para contener los efectos de situaciones como inundaciones, cortes de energía, temperaturas extremas y otras circunstancias que pueden ser el resultado de desastres.

- Al evaluar la seguridad de los trabajos o tareas, asegúrese de incluir los peores escenarios para identificar los riesgos y las posibles soluciones.
- Se debe incluir a las comunidades y al personal de emergencia, junto con los trabajadores, en las actividades de planificación, capacitación y simulacros.
- Desarrollar comunicaciones e intercambio de información eficaces entre las instalaciones, los socorristas y la comunidad antes, durante y después de los eventos.
- Asegúrese de que el respaldo esté integrado en los sistemas de prevención, contención y comunicaciones.

## RESPUESTA

Puede haber algunos trabajadores que deban permanecer en el sitio para monitorear o cerrar las operaciones. Esos trabajadores deben estar capacitados en respuesta a emergencias. Deben realizarse preparativos para:

- Necesidades de electricidad / energía de los procesos de producción
- Procedimientos para cerrar ante la amenaza de desastre
- Comunicación con funcionarios locales / comunidad

Además de capacitar a los trabajadores para sus tareas, los trabajadores que permanecen en el trabajo deben recibir apoyo. Debido a que es probable que los trabajadores que asumen este rol están en el lugar de trabajo durante días, se deben satisfacer las necesidades básicas:

- Comida y bebida
- Comunicación tanto dentro del lugar de trabajo como para que los trabajadores se comuniquen con sus familias
- Camas / arreglos para dormir
- Saneamiento (duchas e instalaciones de descontaminación)
- Asistencia a las familias de los trabajadores, cuando sea necesario
- Equipo de atención médica, más allá de los primeros auxilios

Por último, una vez superada la emergencia, es fundamental evaluar qué funcionó durante la respuesta y qué no. Las lecciones aprendidas de cada evento pueden hacer que los eventos futuros sean más seguros.

## NORMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE PROCESOS DE PRODUCTOS QUÍMICOS ALTAMENTE PELIGROSOS

Muchos lugares de trabajo, como refinerías de petróleo, fabricantes de productos químicos y fábricas de papel, deben cumplir con el estándar de gestión de seguridad de procesos de productos químicos altamente peligrosos de OSHA. Parte del estándar requiere planificación y capacitación de emergencia para equipar a los trabajadores para responder en caso de emergencia. (**PSM 1910.119**)

## OPERACIONES DE DESECHOS PELIGROSOS Y RESPUESTA A EMERGENCIAS

Cualquiera que responda a una situación de emergencia en un lugar de trabajo que esté involucrado en la limpieza, el tratamiento, el almacenamiento o la eliminación de desechos peligrosos debe cumplir con las reglas de la norma HAZWOPER OSHA. Durante las emergencias, los trabajadores en los sitios de HAZWOPER se encuentran en uno de los cinco niveles de "servicios de emergencia." (**HAZWOPER 1910.120**)

### NIVEL DE CONCIENCIA DEL PERSONAL DE

**PRIMERA RESPUESTA** Actúan a la defensiva desde la distancia.

### NIVEL DE OPERACIONES DE PRIMEROS AUXILIOS

Responden a liberaciones potenciales como parte de la respuesta inicial con el propósito de proteger a las personas, el medio ambiente y la propiedad cercanos. Responden con acciones defensivas pero no intentan detener la liberación.

**ESPECIALISTA EN MATERIALES PELIGROSOS** Son asistentes especiales del equipo HAZMAT.

### TÉCNICO EN MATERIALES PELIGROSOS (HAZMAT)

Toman acciones para detener la liberación. Llevan PPE especializado y requieren una amplia formación.

### COMANDANTE DE INCIDENTES EN EL LUGAR (IC)

Son las únicas personas autorizadas para tomar decisiones clave durante las emergencias y quienes controlan toda la actividad de respuesta. La capacitación requerida se basa tanto en exposiciones "regulares" como en el papel que desempeñan las personas durante una emergencia.

# RECURSOS EN EL LUGAR DE TRABAJO Y LA COMUNIDAD

## EVENTOS DE ALTO IMPACTO / BAJA PROBABILIDAD: MEJORES PRÁCTICAS

La planificación de la seguridad tiende a centrarse en eventos que son comunes o que pueden ocurrir. Esos eventos se consideran de alta probabilidad. Los eventos de alta probabilidad / bajo impacto (APBI) son aquellos en los que, incluso si hay una falla de seguridad, es poco probable que causen daños o lesiones graves.

Alta probabilidad / alto impacto significa que es probable que ocurran eventos y que causarán daños o lesiones graves. Estos peligros tienden a recibir más atención en términos de medidas preventivas.

Los eventos de alto impacto / baja probabilidad son más complicados. A menudo existe renuencia a poner recursos en eventos que podrían suceder, pero es poco probable. Desafortunadamente, esta es a menudo la categoría en la que caen los peligros relacionados con desastres. Si bien no son sucesos cotidianos, tienen efectos devastadores.

Los planificadores de todo tipo (lugar de trabajo, gobierno, comunidad, hogar) deben tomar en serio los peligros de alto impacto / baja probabilidad, tanto por los graves resultados que se producen cuando golpean como porque la clasificación de "baja probabilidad" cambia a medida que cambian los patrones climáticos.



## REGLAS DE LA AGENCIA DE PROTECCIÓN AMBIENTAL

OSHA no es la única agencia federal que proporciona herramientas para que los sindicatos y grupos comunitarios orienten las actividades de prevención y respuesta. Según la Ley de Aire Limpio de la Agencia de Protección Ambiental (EPA), muchos lugares de trabajo deben desarrollar un Plan de Gestión de Riesgos (PGR). Según el (PGR), los lugares de trabajo con mayor probabilidad de causar daños tanto al lugar de trabajo como a la comunidad deben crear un programa con lo siguiente:

- Evaluación de peligros que incluye tanto el historial real de accidentes en la instalación como lo que sucedería en el peor de los casos
- Prevención, incluidas precauciones de seguridad y mantenimiento, seguimiento y formación de los trabajadores
- Plan de respuesta a emergencias con programas específicos para atención médica de emergencia, que emplea capacitación y procedimientos para informar al público y a las agencias de respuesta (como los departamentos de bomberos locales y los servicios médicos de emergencia, o SME) en caso de que ocurra un accidente.

Puede encontrar más información sobre las instalaciones cubiertas y los pasos que deben seguir en el sitio web de la EPA en [www.epa.gov](http://www.epa.gov).

## SINDICATOS Y ORGANIZACIONES COMUNITARIAS

Los sindicatos tienen varios roles críticos en la planificación y respuesta a desastres. Ellos deben:

- Asegurar que los empleadores donde trabajan sus miembros se están preparando para desastres
- Ayudar a los miembros en la planificación
- Ayudar a los miembros que hayan resultado heridos (física, psicológica, financiera o materialmente) en un desastre
- Comunicarse y ayudar a la comunidad en general
- Proteger las oficinas, registros y asuntos relacionados del sindicato / organización
- Asegurarse de que los empleadores traten a los trabajadores de manera justa durante y después de los desastres

Cuando es posible, las sedes sindicales y las oficinas comunitarias a menudo se convierten en un centro de intercambio de información y un lugar de reunión para los miembros afectados por desastres.

Los **grupos comunitarios** tienen roles críticos en la planificación y respuesta a desastres. Están en una buena posición para asegurarse de que los planes de comunicación respondan a las necesidades de la comunidad. Algunas formas en las que pueden asegurarse de que todos estén informados incluyen:

- Uso de Facebook y otras redes sociales
- Grupos de contactos
- Comunicación no por celular en caso de que las torres estén caídas
- Radioaficionado
- Planificar lugares de reunión (como una Waffle House local)
- Asegúrese de que la comunicación esté en todos los idiomas necesarios
- Reparta imanes de nevera y otros artículos con contactos útiles

Los sindicatos y los grupos comunitarios pueden trabajar juntos para asegurarse de que el gobierno local y los medios de comunicación locales respondan a las necesidades. Deberían incluir un sistema de información urgente, como qué áreas son seguras o no seguras, si el agua es segura para beber y qué rutas de evacuación están disponibles. Pueden elaborar listas locales de refugios que tengan servicios para discapacitados y personas mayores y elaborar listas locales de refugios que aceptan animales.

Ayude a los trabajadores que perdieron sus trabajos debido al desastre. Los beneficios de desempleo generalmente provienen del estado donde se realiza el trabajo. Si los beneficios de desempleo estatales no están disponibles, el programa de Asistencia de Desempleo por Desastre (ADD) del gobierno federal puede ser una opción. ADD es un programa administrado por la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA) que puede brindar beneficios y servicios a personas que pierden sus trabajos como resultado de un desastre declarado por el presidente.

# COMITÉS LOCALES DE PLANIFICACIÓN DE EMERGENCIAS

Las herramientas infrautilizadas que pueden valer la pena volver a examinar son los comités locales de planificación de emergencias, o CLPE. Estos comités son grupos comunitarios que ayudan a las comunidades a desarrollar planes de respuesta a emergencias. También brindan información sobre los productos químicos en la comunidad a los miembros de la comunidad. La membresía requerida de CLPE debe representar a la comunidad. La membresía debe incluir:

- Funcionarios estatales y locales electos
- Profesionales de policía, bomberos, defensa civil y salud pública
- Funcionarios ambientales, de transporte y hospitalarios
- Representantes de instalaciones
- Representantes de grupos comunitarios y medios de comunicación

Esta lista es el mínimo de quiénes deben incluirse. Los sindicatos también pueden jugar un papel vital, ya que conocen de primera mano lo que sucede dentro de las instalaciones.

Los planes comunitarios de respuesta a emergencias desarrollados por los CLPE deben abordar lo siguiente:

- Identificación de instalaciones y rutas de transporte de sustancias extremadamente peligrosas
- Descripción de los procedimientos de respuesta a emergencias, dentro y fuera del sitio
- Designación de un coordinador comunitario y un coordinador(es) de emergencia de la instalación para implementar el plan
- Esquema de los procedimientos de notificación de emergencia
- Descripción de cómo determinar el área y la población probablemente afectadas por emisiones
- Descripción de los equipos e instalaciones de emergencia locales y las personas responsables de ellos
- Esquema de planes de evacuación
- Un programa de capacitación para personal de emergencia (incluidos los horarios)
- Métodos y cronogramas para ejercitar los planes de respuesta a emergencias.

## CASO DE ESTUDIO : ARKEMA, INC.

### 29 de agosto de 2017 – Huracán harvey

El huracán Harvey produjo inundaciones masivas en Texas, donde se encuentra Arkema. La inundación arrasó la planta y provocó que se quedara sin energía. Con la pérdida de energía, se deshabilitó un sistema de enfriamiento crítico. Sin refrigeración, los compuestos de peróxido orgánicos almacenados en el lugar comenzaron a descomponerse y a quemarse.

Las consecuencias de esta reacción incluyen las siguientes:

- **Los empleados de Arkema tuvieron que evacuar el sitio**
- **Los residentes dentro de un radio de 1.5 millas de la planta fueron evacuados**
- **Veintiún (21) personas buscaron atención médica por exposición a humos**
- **El cierre de la carretera se retrasó debido a la falta de capacitación de los oficiales**
- **La planta sufrió daños masivos**

Fuente: Junta de Investigación de Riesgos y Seguridad Química



# DURANTE UN DESASTRE

**¿Refugiarse en el lugar o evacuar?** Cuando ocurre un desastre, la principal preocupación es asegurarse de que todos estén a salvo. Esto significa encontrar el refugio adecuado de la tormenta para todos en la comunidad. En general, los funcionarios locales darán instrucciones a la comunidad mediante una de dos opciones: refugiarse en el lugar o evacuar el área. Tenga en cuenta que el mismo evento puede incluir ambas respuestas. Los patrones climáticos pueden cambiar, las amenazas pueden aumentar o disminuir, y diferentes áreas de la misma comunidad pueden tener diferentes niveles de riesgo.

## REFUGIARSE EN EL LUGAR

Se recomienda refugiarse en el lugar cuando es más seguro quedarse donde está que irse. Al refugiarse en un lugar, algunas de las comodidades del hogar que normalmente están disponibles pueden no estar allí: electricidad, agua corriente, líneas de gas, servicio telefónico confiable. Prepararse para refugiarse en el lugar requiere gran parte de la misma planificación que la evacuación.

En las páginas 20-21, encontrará sugerencias para una "bolsa de viaje" en caso de que necesite irse. Esta bolsa puede ser la mayor parte de lo que necesita para su "kit de permanencia." Debe planificar un mínimo de 72 horas y un máximo de 14 días. Eso significa que debe asegurarse de tener suficiente comida, agua, medicamentos, suministros de primeros auxilios y, cuando corresponda, un generador y combustible para el generador. El "kit de permanencia" también es útil en situaciones en las que una enfermedad requiere que alguien se quede en casa durante una enfermedad.

Si le preocupa la contaminación del aire, selle las ventanas, puertas y conductos de ventilación con láminas de plástico de dos a cuatro milímetros. Tener un corte de sábanas con anticipación puede ser útil.

El refugio también puede ocurrir en el trabajo. Los empleadores deben estar preparados para alimentar, alojar y proteger a los trabajadores a los que se les ordenó permanecer en el lugar. La planificación previa es clave para garantizar que todos los suministros necesarios estén disponibles y accesibles.

# EVACUAR

Evacuar su hogar puede ser inquietante y aterrador. En 2017, se ordenó la evacuación de más de ocho millones de personas en los EE. UU. Debido a huracanes, inundaciones e incendios forestales. Emitir órdenes de evacuación no es algo que los funcionarios tomen a la ligera.

Las órdenes de evacuación deben emitirse con suficiente anticipación para que todos se vayan antes de que ocurra un desastre. En casi todas las tormentas, vemos entrevistas televisivas con personas que miran el cielo despejado y deciden que no necesitan irse. Las situaciones pueden cambiar y cambian rápidamente. Cuando se emite una orden de evacuación, es hora de irse.

Hay varias consideraciones diferentes durante una evacuación. Todas las personas que evacuan deben preparar sus hogares desconectando equipos eléctricos como televisores y pequeños electrodomésticos. Deje los refrigeradores y congeladores enchufados a menos que exista riesgo de inundación. Mueva todos los objetos de valor que no se lleven con usted y colóquelos en estantes más altos en caso de inundación. Consulte las páginas 20-21 para obtener información sobre lo que debe haber en su “bolsa de emergencia.”

**1 Auto-evacuando o saliendo del área en transporte privado.** Empacar el automóvil con personas, mascotas y artículos personales es una forma de alejarse del peligro. Viajar de esta manera requiere toda la planificación habitual. Además, requiere paciencia (las carreteras estarán abarrotadas). También requiere una planificación del combustible para asegurarse de que pueda llegar a su destino.

Si tiene mascotas, trate de identificar con anticipación dónde puede traerlas si termina teniendo que quedarse en un hotel o motel. Elija destinos en diferentes direcciones en caso de que sus opciones cambien.

Los planificadores locales deben considerar las necesidades de combustible al designar carreteras primarias y secundarias fuera de la ciudad. Instalaciones adicionales como baños y acceso al agua deben ser parte de la ruta. También deberán asegurarse de que el acceso por carretera esté disponible para los socorristas.

**2 Punto de reunión de evacuación.** Si las evacuaciones se coordinan utilizando transporte compartido (a menudo autobuses o camionetas), alguien debe organizar y dar a conocer el lugar y los horarios de recogida para aquellos que necesiten el transporte.

**3 Centros de Recepción Regionales.** Estos centros generalmente son administrados por el estado y cuentan con personal. Son un centro de información para ayudar a los evacuados a encontrar el mejor refugio según sus necesidades.

**4 Refugios (atención masiva).** Los refugios son instalaciones que cuentan con un gran número de camas, alimentos, agua y baños disponibles y, a menudo, cuentan con servicios básicos para casos de desastre (asesoramiento, atención médica o primeros auxilios, asistencia financiera y otras referencias). Muchos ofrecen áreas para refugios para mascotas y animales de servicio.



# EVACUAR O REFUGIARSE EN EL LUGAR

Los gobiernos locales deben involucrar a toda la comunidad en la planificación del refugio en el lugar y la evacuación. Es particularmente importante incluir a las organizaciones que representan poblaciones marginadas o especiales. Ejemplos de poblaciones especiales o desatendidas son las personas con discapacidades, dominio limitado del inglés, acceso limitado a los recursos financieros, acceso limitado al transporte, animales que no quieren / no pueden dejar.

## RAZONES POR LAS QUE LA GENTE NO QUIERE EVACUAR

- No quieren salir de sus casas
- Piensan que pueden cuidarse solos
- Tienen discapacidades que lo hacen difícil
- Tienen mascotas u otros animales que no quieren dejar
- Tienen miedo al saqueo

## RAZONES POR LAS QUE LAS PERSONAS DEBEN EVACUAR CUANDO SE EMITE UNA ORDEN Y MECANISMOS PARA FACILITAR LA EVACUACIÓN

- Prepare empacando todo lo importante y manteniéndolo a mano. Haga arreglos para mantener las pertenencias importantes lejos del piso en caso de inundación.
- Las situaciones pueden cambiar y empeorar. Si se necesita una respuesta de emergencia, es posible que los socorristas no puedan pasar durante la tormenta.
- La planificación previa es clave para tener un lugar seguro a donde ir. Quedarse en casa no es seguro.
- Muchos refugios aceptan mascotas. También puede haber organizaciones locales que puedan organizar el cuidado temporal de mascotas.
- Si bien se teme al saqueo, los datos muestran que no ocurre tanto. El crimen disminuye durante las crisis.



## VOLVIENDO A CASA

- Una vez que los funcionarios hayan anunciado que es seguro regresar a casa, puede comenzar el viaje de regreso.
- Antes de comenzar su viaje, es importante tener los suministros listos.
- Informe a sus amigos o familiares cuándo se va y cuándo espera llegar a casa.
- Cargue su teléfono y revise las baterías en caso de que todavía haya cortes de energía.
- Llene su tanque de gasolina y escuche los informes de noticias sobre cualquier escasez de combustible a lo largo de su ruta.
- Lleve suministros similares en su viaje: comida, agua, medicamentos y otros artículos necesarios.
- Es posible que la tormenta haya tumbado líneas eléctricas. ¡Manténgase alejado de las líneas eléctricas o cualquier cosa que esté en contacto con las líneas eléctricas!

## FINALMENTE EN CASA

Este puede ser un momento particularmente difícil y emocional. Será necesario evaluar el daño y comunicarse con sus compañías de seguros y / o FEMA para ver qué asistencia está disponible para la reparación y reconstrucción.

También es un momento en el que las personas turbias y oportunistas pueden tratar de hacerse pasar por contratistas listos para ayudarlo. La lista de recursos en las páginas 22-23 tienen referencias al Better Business Bureau, donde puede obtener información sobre cómo evaluar si un contratista es legítimo.

Además, muchas buenas personas quieren ayudar después de una enfermedad. La lista de recursos en las páginas 22-23 incluye una lista de organizaciones comunitarias, religiosas, sin fines de lucro y sindicales que pueden ayudar con todo, desde ofrecer orientación hasta limpiar el desorden y reconstruir.

Si bien sobrevivir a una tormenta es potencialmente una de las experiencias más desafiantes por las que alguien puede pasar, también hay muchas formas en las que un vecino que ayuda al vecino saca lo mejor de las personas.

## 12 FORMAS DE PREPARARSE PARA DESASTRES

1. Regístrese para recibir alertas y advertencias
2. Hacer un plan
3. Ahorre para un día lluvioso
4. Practique simulacros de emergencia
5. Pon a prueba tu plan de comunicación familiar
6. Salvaguardar los documentos
7. Planifica con tus vecinos
8. Haz tu hogar más seguro
9. Conozca sus rutas de evacuación
10. Ensamblar o actualizar suministros
11. Involúcrate en tu comunidad
12. Documentación y seguro de su propiedad

Fuente: ready.gov



# IR A LA BOLSA

La bolsa que elija debe ser pequeña y portátil. Lo mejor es una mochila, pero una maleta liviana con ruedas también funcionará.

## PAPELEO

Debe ser fácil de agarrar y guardar en una bolsa o recipiente impermeable.

- Identificación del gobierno (certificado de nacimiento, tarjeta verde, licencia, tarjeta de seguridad social)
- Información de Contacto en caso de Emergencia
- Pasaporte
- Información médica (Incluya el contacto de los médicos, la lista de medicamentos, las alergias)
- Pólizas de seguro que incluyen tarjeta de seguro médico
- Documentos legales (poder de testamento, poder de atención médica)
- Información sobre sus tarjetas de crédito y débito
- Lista de teléfonos para servicios públicos, arrendador
- Información hipotecaria
- Fotos de miembros de la familia / mascotas (con fines de identificación)

## COMIDA Y BEBIDA

- Agua
- Kit de filtración de agua
- Aperitivos (algo portátil y de alta energía como barras de proteínas o cecina)
- Productos enlatados (y un abrelatas manual)

## ELECTRÓNICOS BÁSICOS

- Cargadores de teléfono
- Paquete de batería portátil
- Linterna LED de larga duración
- Radio pequeña de manivela o solar (con baterías adicionales)

## NECESIDADES PERSONALES

- \_\_\_\_\_ Medicamentos: recetados y básicos de venta libre
- \_\_\_\_\_ Repelente de insectos
- \_\_\_\_\_ Bloqueador solar
- \_\_\_\_\_ Gafas graduadas adicionales
- \_\_\_\_\_ Audífonos
- \_\_\_\_\_ Máquina de oxígeno portátil, si es necesario
- \_\_\_\_\_ Artículos de tocador que usa normalmente (tamaño de viaje)
- \_\_\_\_\_ Toallitas de limpieza o para bebés
- \_\_\_\_\_ Cepillo de dientes y pasta de dientes
- \_\_\_\_\_ Papel higiénico
- \_\_\_\_\_ Jabón / desinfectante de manos
- \_\_\_\_\_ Productos de higiene femenina

## ROPA

- \_\_\_\_\_ Capas que puede agregar o quitar
- \_\_\_\_\_ Equipo de lluvia ligero
- \_\_\_\_\_ Botas a prueba de agua
- \_\_\_\_\_ Zapatos resistentes
- \_\_\_\_\_ Sombrero cálido

## DINERO EN EFECTIVO

- \_\_\_\_\_ Traiga suficiente dinero para unos días, incluidos billetes pequeños y un rollo de monedas de veinticinco centavos.

## VARIOS / HERRAMIENTAS

- \_\_\_\_\_ Linterna
- \_\_\_\_\_ Un pito
- \_\_\_\_\_ Máscara contra el polvo/equipo de protección personal
- \_\_\_\_\_ Tapones para los oídos
- \_\_\_\_\_ Máscara de luz
- \_\_\_\_\_ Navaja
- \_\_\_\_\_ Herramienta múltiple
- \_\_\_\_\_ Encendedor y fósforos
- \_\_\_\_\_ Marcador permanente, papel y cinta
- \_\_\_\_\_ Llaves extra de la casa y el coche
- \_\_\_\_\_ Manta de mylar
- \_\_\_\_\_ Hielera (si el espacio lo permite)
- \_\_\_\_\_ Suministros de mascotas
- \_\_\_\_\_ Correas resistentes y porta mascotas
- \_\_\_\_\_ Alimentos, agua y cualquier medicamento
- \_\_\_\_\_ Tazas antiderrames antiderrame
- \_\_\_\_\_ Bolsas de plástico, caja de arena y arena higiénica
- \_\_\_\_\_ Vacunación e historial médico
- \_\_\_\_\_ Información veterinaria
  
- \_\_\_\_\_ Si se está refugiando en el lugar, aún debe tener los artículos enumerados aquí. Además, en su caso, trate de conseguir un generador y gasolina para garantizar un suministro ininterumpido.
  
- \_\_\_\_\_ Si viaja en automóvil, considere traer un colchón de aire y una hielera.

# REFERENCIAS

Las referencias incluyen a quién o dónde puede acudir para obtener ayuda.

## **FEMA: AGENCIA FEDERAL PARA EL MANEJO DE EMERGENCIAS**

500 C Street Southwest  
Washington, D.C. 20472  
Teléfono: 202-642-2500  
[www.fema.gov](http://www.fema.gov)  
[www.ready.gov/cert](http://www.ready.gov/cert)

El programa del Equipo Comunitario de Respuesta a Emergencias (CERT) educa a los voluntarios sobre la preparación para desastres para los peligros que pueden afectar su área y los capacita en habilidades básicas de respuesta a desastres.

## **AFL-CIO**

815 16th Street Northwest  
Washington, DC 20006  
Teléfono: 202-637-5000  
[www.afl-cio.org](http://www.afl-cio.org)

La AFL-CIO es una organización coordinadora que representa a los sindicatos en los EE. UU. Pueden ayudarlo a averiguar qué programas especiales tiene para ofrecer su sindicato después de un desastre.

## **VOAD: ORGANIZACIONES VOLUNTARIAS ACTIVAS EN DESASTRES**

P.O. Box 26125  
Alexandria, Virginia 22314  
Teléfono: 703-778-5088  
[www.nvoad.org](http://www.nvoad.org)

Las 100 (más) organizaciones miembros de VOAD mitigan y alivian el impacto de los desastres, brindan un foro que promueve la cooperación, la comunicación, la coordinación y la colaboración, y fomentan una prestación de servicios más eficaz a las comunidades afectadas por desastres.

## **CRUZ ROJA AMERICANA**

Número principal: 1-800-RED-CROSS (1-800-733-2767)  
Consulta pública: 202-303-4498 (de lunes a viernes, de 8 am a 5 pm, Hora del este)  
[www.redcross.org](http://www.redcross.org)

## **CRUZ ROJA AMERICANA (más)**

Durante los desastres, la Cruz Roja proporciona refugios a quienes deben abandonar sus hogares. Una vez finalizado el desastre inmediato, la Cruz Roja continúa brindando asistencia financiera de emergencia y, en algunos casos, continúa y subvenciones para la recuperación comunitaria.

## **AMERICARES**

88 Hamilton Avenue  
Stamford, Connecticut 06902  
Teléfono: 1-203-658-9500  
[www.americares.org](http://www.americares.org)

Americare prepara suministros médicos de emergencia, ayuda a las comunidades a reducir el riesgo y a prepararse para desastres mientras capacita a los proveedores de atención médica. Permanecen en el área del desastre reconstruyendo hospitales y clínicas, atendiendo necesidades de salud específicas y restaurando el acceso a la atención médica.

## **UNITED WAY**

701 North Fairfax Street  
Alexandria, Virginia 22314  
Teléfono: 703- 836-7112  
[www.unitedway.org](http://www.unitedway.org)

En todo Estados Unidos, el 211 de United Way funciona las 24 horas del día y los siete días de la semana para conectar a las personas que llaman con la ayuda que necesitan. Durante tiempos de desastre, 211 apoya a las comunidades antes y durante los desastres. Ayudan a las personas con la evacuación y con alimentos, agua y suministros de emergencia.

## **CARIDADES CATÓLICAS**

[www.catholiccharitiesusa.org](http://www.catholiccharitiesusa.org)

Catholic Charities USA es la agencia de ayuda nacional oficial de la Iglesia Católica de los Estados Unidos. CCUSA proporciona alojamiento a los socorristas y sobrevivientes de desastres a través del programa Airbnb para proporcionar alojamiento temporal a los trabajadores que responden a un desastre y a las personas que se recuperan de uno.

## **EJÉRCITO DE SALVACIÓN**

615 Slaters Lane  
Alexandria, Virginia 22314  
[www.salvationarmyusa.org](http://www.salvationarmyusa.org)

El Ejército de Salvación reúne recursos y voluntarios tan pronto como el gobierno federal, estatal o local declara que el área es segura para ingresar. Proporcionan comida, agua y refugio a los sobrevivientes, brindan asistencia material y financiera y ponen a las personas en contacto con sus seres queridos.

## **MINISTERIOS NACIONALES DE DESASTRES Y REFUGIADOS DE LA IGLESIA UNIDA DE CRISTO**

700 Prospect Avenue  
Cleveland, Ohio 44115  
Teléfono: 216-736-3210  
[www.ucc.org/disaster](http://www.ucc.org/disaster)

UCC Disaster Ministries es un programa de la Iglesia Unida de Cristo que responde a desastres naturales y causados por humanos en todo el mundo. Atienden a las poblaciones más vulnerables que requieren apoyo espiritual, físico, financiero y psicológico.

## **CARES MUNDO**

520 8th Avenue  
Suite 201B  
Ciudad de Nueva York, NY 10018  
Teléfono: 212-563-7570

El programa de preparación para desastres y mitigación de traumas del World Cares Center se desarrolló para cerrar la brecha entre los voluntarios comunitarios espontáneos no afiliados (SUCV) y los respondedores oficiales de desastres. WCC construyó un modelo para proporcionar este enlace.

## **ASISTENCIA AL CONSUMIDOR**

Durante el período de recuperación, muchas personas contratan contratistas y otros para que brinden los servicios necesarios. La asistencia para garantizar que los contratistas y otras personas tengan licencia, sean honestos y apropiados para el trabajo puede provenir tanto de agencias gubernamentales como privadas.

Para obtener asistencia local, comuníquese con la Oficina de Asuntos del Consumidor de su ciudad o estado o con la Oficina del Fiscal General del Estado.

## **BETTER BUSINESS BUREAU**

[www.bbb.org](http://www.bbb.org)

BBB aborda dos aspectos principales: integridad y rendimiento. La integridad incluye el respeto, ética e intención. El rendimiento incluye el historial de resultados de una empresa. Puede encontrar información sobre negocios locales buscando en el sitio web de BBB.

Los reporteros de consumidores de las estaciones de televisión locales también pueden ser útiles tanto para identificar como para buscar soluciones con las empresas locales.

## **SALUD MENTAL Y ASISTENCIA EMOCIONAL**

Sobrevivir a un desastre puede dejar a los supervivientes traumatizados. FEMA tiene una oficina que puede ayudar como línea directa y como puerta de entrada a la atención continua.

## **Administración de Servicios de Salud Mental y Abuso de Sustancias (SAMHSA)**

[www.samhsa.gov](http://www.samhsa.gov)

La Línea de Ayuda Nacional ofrece referencias e información confidencial y gratuita las 24 horas sobre trastornos mentales y / o por uso de sustancias, prevención, tratamiento y recuperación en inglés y español.

## **LÍNEA DE AYUDA NACIONAL DE SAMHSA**

800-662-HELP (4357)  
TTY: 800-487-4889

## **ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD MENTAL Y ABUSO DE SUSTANCIAS**

5600 Fishers Lane  
Rockville, Maryland 20857

# APÉNDICES

## APÉNDICE A: CONTACTO E INFORMACIÓN MÉDICA

NOMBRE:

DIRECCIÓN:

TELÉFONO:

CORREO ELECTRÓNICO:

### CONTACTO DE EMERGENCIA #1

NOMBRE:

TELÉFONO:

CORREO ELECTRÓNICO:

### CONTACTO DE EMERGENCIA #2

NOMBRE:

TELÉFONO:

CORREO ELECTRÓNICO:

### CONTACTO DE EMERGENCIA #3

NOMBRE:

TELÉFONO:

CORREO ELECTRÓNICO:

### MÉDICO #1

NOMBRE:

TELÉFONO:

CORREO ELECTRÓNICO:

### MÉDICO #1

NOMBRE:

TELÉFONO:

CORREO ELECTRÓNICO:

### ALERGIAS:

### CONDICIONES MÉDICAS:

Además de llevar esta información, programe esta información en su teléfono celular. Muchas fuerzas del orden, personal médico y socorristas están capacitados para verificar su celular en busca de información.

# APÉNDICE B: LISTA DE VERIFICACIÓN DE DOCUMENTOS PARA GUARDAR EN UN LUGAR SEGURO

Si estos documentos se guardan en casa, asegúrese de guardarlos no al nivel del piso y llevarlos durante una evacuación.

## \_\_\_ Información de la cuenta financiera

- \_\_\_ Cuenta de cheques
- \_\_\_ Cuenta de ahorros
- \_\_\_ Documentos de préstamo
- \_\_\_ Cuentas de tarjetas de crédito
- \_\_\_ Hipoteca y / o arrendamiento
- \_\_\_ Cuentas de fondos mutuos
- \_\_\_ Cuentas de agente de bolsa
- \_\_\_ Lista de acciones mantenidas fuera de las casas de bolsa
- \_\_\_ Cuentas de jubilación
- \_\_\_ Cuentas de anualidades

## \_\_\_ Documentos de planificación patrimonial

- \_\_\_ Resumen de su testamento, poderes notariales duraderos y poder de atención médica
- \_\_\_ Seguros de vida

## \_\_\_ Documentos de protección de activos

- \_\_\_ Pólizas de seguro de vida
- \_\_\_ Pólizas de seguro médico, de vivienda y de automóvil
- \_\_\_ Políticas de discapacidad, paraguas y cuidados a largo plazo

## \_\_\_ Servicios domésticos

- \_\_\_ Electricidad
- \_\_\_ Gas
- \_\_\_ Agua
- \_\_\_ Teléfono
- \_\_\_ Cable
- \_\_\_ Internet

## \_\_\_ Prueba de identidad y relaciones

- \_\_\_ Tarjeta de Seguro Social
- \_\_\_ Papeles de retiro de las Fuerzas Armadas
- \_\_\_ Certificado de nacimiento
- \_\_\_ Certificado de matrimonio
- \_\_\_ Acta de divorcio y acuerdo
- \_\_\_ Acuerdos prenupciales

## \_\_\_ Cuentas de redes sociales

## \_\_\_ Abogado información

## **APÉNDICE C: INVENTARIO DE PERTENENCIAS E INFORMACIÓN DEL ASEGURADOR**

Para obtener un reembolso por bienes perdidos o dañados después de un desastre, deberá tener un inventario de sus pertenencias. La siguiente lista de verificación se puede utilizar para registrar sus artículos. Las fotografías y / o videos de las pertenencias serán de gran ayuda. También es importante ser lo más detallado posible en sus descripciones. Esta lista debe actualizarse periódicamente a medida que se realizan compras valiosas.

# APÉNDICE D: ELEMENTOS PARA MANTENER EN LA FASE DE RECUPERACIÓN

Correspondencia a / y desde:

\_\_\_\_\_ Ajustadores de seguros

\_\_\_\_\_ FEMA u otras organizaciones de ayuda

\_\_\_\_\_ Contratistas

\_\_\_\_\_ Estimados

\_\_\_\_\_ Contratos y órdenes de cambio

\_\_\_\_\_ Permisos de construcción

\_\_\_\_\_ Planos y detalles constructivos

# INSTRUCTORES ESPECIALIZADOS EN RESPUESTA A EMERGENCIAS:

**Gracias** a los capacitadores especializados en respuesta a emergencias (SERTs) de USW, quienes, con su compromiso y dedicación a la salud y seguridad de todas las comunidades y trabajadores, construyeron la base de esta guía de recursos. Todas las fotos también son cortesía de SERTs.

Esta guía de recursos fue redactada y producida por United Steelworkers (USW) y el Centro Tony Mazzocchi (TMC) de para la salud, seguridad y la educación ambiental. El USWTMC es un proyecto de United Steelworkers, Labor Institute (LI), Communications Workers of America (CWA), Make the Road New York (MRNY) y National Day Laborer Organizing Network (NDLON). Cuenta con el respaldo de premios del Instituto Nacional de las Ciencias de la Salud Ambiental (NIEHS), de los Institutos Nacionales de Salud (NIH), con los números de beca U45ES006175 y UH4ES009761. El contenido es responsabilidad exclusiva de los autores y no representa las opiniones oficiales del NIEHS, NIH.

© 2021

